**Centro de formación**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**Integrantes**

**Johanna Preciado**

**Brayan Murcia**

**Michael Salcedo**

**BOGOTÁ D.C.**

**Año 2020**

**CONTENIDO**

1. **FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA–FUNCIONALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: FUNCIONALIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADECUACIÓN** | 1. ¿El sistema presenta un conjunto de funciones completas para llevar a cabo las diversas tareas que requiere el usuario? | 1. Nuestro sistema cumple con sus funcionalidades |  |
| 1. ¿Se permite al usuario alternar fácilmente entre las funciones que le provee el sistema? | 1. El sistema permite una interacción fácil para el usuario ya que su interfaz gráfica es muy intuitiva |  |
|  |
|  |
| **EXACTITUD** | 1. ¿El sistema proporciona resultados exactos y precisos en sus funciones? | 1. Si proporciona los resultados exactos ya que se han realizado varias pruebas de funcionalidad |  |
|  |
| **INTEROPERABILIDAD** | 1. ¿Permite ser operado en conjunto con otros sistemas? | 1. Si ya que se han agregado nuevas plataformas y su funcionamiento ha sido correcto |  |
|  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿La manipulación de la información va acorde a los distintos roles dentro del sistema? | 1. Si, ya que el sistema reacciona dependiendo de rol que ingrese |  |
| 1. ¿Los usuarios acceden únicamente a la información que se les permite? |  |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA– CONFIABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CONFIABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **MADUREZ** | 1. ¿El sistema es capaz de detectar fallas externas y evitar que estas afecten su funcionamiento? | 1. No, pero es una mejora a futuro. |  |
|  |
| **TOLERANCIA A ERRORES** | 1. ¿El sistema mantiene un funcionamiento aceptable después de reportar un error? |  |  |
| 1. ¿Se recupera rápidamente después de un error? |  |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA – USABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: USABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ENTENDIMIENTO** | 1. ¿El contenido de las interfaces de usuario es fácil de comprender e intuitivo? | 1. Si, nuestro sistema está diseñado para el fácil e intuitivo manejo de los diferentes módulos. |  |
| 1. Sí, es de fácil manejo y entendimiento |
| 1. ¿El vocabulario utilizado en los textos de ayuda es claro y sencillo? | 1. Si, manejamos un vocabulario sencillo |  |
|  |
| **APRENDIZAJE** | 1. ¿El sistema provee un manual de usuario? | 1. Si lo maneja |  |
|  |
| 1. ¿Existen links con textos de ayuda en las interfaces de usuario? | 1. No, debido a que la página es muy intuitiva y de fácil manejo |  |
|  |
| **OPERABILIDAD** | 1. ¿Permite a los usuarios ajustar ciertas características a sus necesidades? |  |  |
| **ATRACCIÓN** | 1. ¿Las interfaces de usuario utilizan colores llamativos y agradables? | 1. Si, creamos un ambiente agradable con colores llamativos |  |
|  |
| 1. ¿El diseño de las interfaces de usuario es didáctico y simple? | 1. Si lo hicimos para el manejo fácil de personas expertas e inexpertas |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – EFICIENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: EFICIENCIA** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **COMPORTAMIENTO DE TIEMPOS** | 1. ¿El tiempo de respuesta de sus funciones es el adecuado? | 1. Si, la respuesta a los requerimientos cumple con lo estipulado y pactado con el cliente. |  |
|  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA – CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **CAPACIDAD DE SER ANALIZADO** | 1. ¿El sistema cuenta con un registro de errores completo? |  |  |
|  |
| 1. ¿El sistema genera informes estadísticos de uso y funcionamiento? |  |  |
| **CAMBIABILIDAD** | 1. ¿El sistema está diseñado modularmente? |  |  |
| 1. ¿El sistema permite modificaciones en ciertas funciones sin afectar las demás? |  |  |
| **ESTABILIDAD** | 1. ¿El sistema se mantiene estable ante modificaciones realizadas? |  |  |
| **FACILIDAD DE PRUEBA** | 1. ¿El sistema provee herramientas para realizar pruebas del mismo? |  |  |
| 1. ¿La información real manipulada por el sistema se ve afectada al realizar pruebas? |  |  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – PORTABILIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: PORTABILIDAD** | | **EVALÚA:** CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **ADAPTABILIDAD** | 1. ¿Se utilizan los recursos necesarios para ser implementado? | 1. Si, para su buen desempeño y correcto funcionamiento se usaran los recursos especificados y necesarios**.** |  |
| **FACILIDAD DE INSTALACIÓN** | 1. ¿El sistema puede ser implementado en cualquier ambiente? |  |  |
|  |

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE USO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA: CALIDAD DE USO** | | **EVALÚA:** CALIDAD DE USO | |
| **SUB-CARACTERÍSTICA** | **ASPECTOS EVALUADOS** | **PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN** | **VALORACIÓN** |
| **EFICACIA** | 1. ¿El sistema realiza las funciones esperadas por el usuario? |  |  |
| **PRODUCTIVIDAD** | 1. ¿El sistema minimiza el tiempo que el usuario utiliza al realizar las tareas normalmente? |  |  |
|  |
| 1. ¿El sistema minimiza el esfuerzo que el usuario realiza al llevar a cabo las tareas normalmente? |  |  |
| **SEGURIDAD** | 1. ¿El sistema brinda al usuario la posibilidad de realizar copias de seguridad de la información? |  |  |
| 1. ¿El sistema garantiza integridad de la información cuando se produzca un fallo inesperado? |  |  |
| 1. ¿El sistema permite al usuario recuperar sus credenciales de acceso si éstas fueron cambiadas por error o robadas? |  |  |